



**Algemene voorwaarden Golfbranche Harderwold exploitatie B.V.**  
**E-mail: [support@harderwold.nl](mailto:support@harderwold.nl)**  
**Website: [www.harderwold.nl](http://www.harderwold.nl)**

## **Algemeen**

1. Harderwold exploitatie B.V.: Harderwold Golf & Events, gevestigd te Zeewolde (nabij Harderwijk) onder KvK nr. 39081336.
2. Klant: degene met wie Harderwold exploitatie B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Harderwold exploitatie B.V. en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Harderwold exploitatie B.V.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## **Artikel 1 Definities**

Onder de navolgende woorden wordt in de AV Golfbranche, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de AV Golfbranche van toepassing zijn, telkens het navolgende verstaan.

### **1.1 Golfbaan Harderwold Golf & Events**

De natuurlijke- en of rechtspersoon die zijn bedrijf maakt van het verlenen van diensten en golffaciliteiten, aangevuld met de daarbijbehorende faciliteiten als horeca, oefenfaciliteiten en golfschool, golfshop, zalenverhuur en dergelijke.

### **1.2 Verlenen van diensten en faciliteiten**

De door een of meerdere dienstverlener(s) van Golfbaan Harderwold Golf & Events verstrekte diensten en golffaciliteiten, aangevuld met de daarbijbehorende faciliteiten als horeca, oefenfaciliteiten en golfschool, golfshop, zalenverhuur en dergelijke.

### **1.3 Dienstverlener van Golfbaan Harderwold Golf & Events**

Onder de dienstverlener van Golfbaan Harderwold Golf & Events wordt verstaan: Harderwold Exploitatie B.V. en andere natuurlijke en/of rechtspersonen die handelen uit naam van eerdergenoemde en/of hun (juridische) opvolger(s).

### **1.4 Exploitatiemaatschappij Harderwold B.V.**

Beheerder en exploitant van Golfbaan Harderwold Golf & Events en omgeving ten behoeve van sport- en recreatiebeoefening.



### **1.5 Representant**

Degene die Golfbaan Harderwold Golf & Events vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten.

### **1.6 Klant**

De natuurlijke- of rechtspersoon die met Golfbaan Harderwold Golf & Events een overeenkomst heeft gesloten.



### **1.7 Gast**

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst één of meer dienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in de AV Golfbranche van gast, of klant, wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

### **1.8 Overeenkomst**

Een overeenkomst tussen een of meerdere dienstverlener(s) van Golfbaan Harderwold Golf & Events en een klant terzake een of meer door Golfbaan Harderwold Golf & Events te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.

### **1.09 Zaalverhuur**

Het verlenen van diensten die voornamelijk dan wel uitsluitend bestaan uit het ter beschikking stellen van zaalruimte, vervuld door Exploitatiemaatschappij Harderwold B.V.

### **1.10 Reserveringswaarde (de waarde van de overeenkomst)**

De totale omzetverwachting van Golfbaan Harderwold Golf & Events inclusief de kosten van eventueel ingehuurde derden alsmede omzetbelasting terzake een met een klant gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Golfbaan Harderwold Golf & Events geldende gemiddelden.

### **1.11 Annulering**

De in schriftelijke vorm door de klant aan Golfbaan Harderwold Golf & Events gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Golfbaan Harderwold Golf & Events aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

### **1.12 No-show**

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een overeenkomst te verstrekken dienst.

### **1.13 Groep**

Een groep van vier of meer personen aan wie door Golfbaan Harderwold Golf & Events een of meer diensten moet(en) worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen overeenkomsten.

### **1.14 Individu**

Iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

### **1.15 Goederen**

Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.



### 1.16 Omzetgarantie

Een schriftelijke verklaring van de klant dat terzake één of meer overeenkomsten door Golfbaan Harderwold Golf & Events minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd.

### 1.17 Baanreglement

Het reglement van Golfbaan Harderwold Golf & Events waarin voorschriften met betrekking tot de uitoefening van speelrecht en het gebruik van het complex zijn waar de gast en/of klant zich aan dient te houden.

*Artikelteksten dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.*

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

### 2.1

De Algemene Voorwaarden Golfbranche zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van deze overeenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de AV Golfbranche.

### 2.2

Afwijken van de AV Golfbranche is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.

### 2.3

De AV Golfbranche strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan Golfbaan Harderwold Golf & Events gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst of bij het exploiteren van de faciliteiten die het golfcomplex biedt.

### 2.4

Zijn de Algemene Voorwaarden Golfbranche eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de Algemene Voorwaarden Golfbranche toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 2.5

Golfbaan Harderwold Golf & Events behoudt zich het recht voor de AV Golfbranche eenzijdig te wijzigen. Golfbaan Harderwold Golf & Events stelt de klant uiterlijk 30 dagen voordat deze wijziging van kracht wordt, schriftelijk in kennis van de wijziging.

## **Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten**

### 3.1

Golfbaan Harderwold Golf & Events kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op een of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).

### 3.2

Alle door Golfbaan Harderwold Golf & Events gedane aanbiedingen terzake de totstandkoming van een overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de capaciteit (c.q. voorraad) strekt".



Doet Golfbaan Harderwold Golf & Events binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.

### 3.3

Wanneer Golfbaan Harderwold Golf & Events aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voorzover een andere potentiële klant het golfcomplex een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst terzake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door Golfbaan Harderwold Golf & Events van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend.

### 3.4

Overeenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (vereniging, golfshop, horeca-exploitant e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Golfbaan Harderwold Golf & Events is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

## **Artikel 4 Algemene verplichtingen van Golfbaan Harderwold Golf & Events**

### 4.1

De in dit artikel genoemde verplichtingen zijn algemeen geldend. Alle verplichtingen welke voortvloeien uit het speciale karakter van Golfbaan Harderwold Golf & Events en de aard van de te verrichten diensten zijn opgenomen in de hiernavolgende artikelen.

### 4.2

In het geval dat de speciale regeling als bedoeld in de artikelen 5 e.v. afwijkt van een algemene bepaling in de artikelleden 4.3 t/m 4.7, geldt de speciale regeling.

### 4.3

Golfbaan Harderwold Golf & Events is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de voor Golfbaan Harderwold Golf & Events gebruikelijke wijze.

### 4.4

De in artikel 4.3 genoemde verplichting geldt niet:

- a. in geval van overmacht aan de zijde van Golfbaan Harderwold Golf & Events als bedoeld in artikel 13;
- b. indien de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
- c. indien de klant de in artikel 8 bedoelde waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
- d. indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
- e. indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens Golfbaan Harderwold Golf & Events heeft.

### 4.5

Golfbaan Harderwold Golf & Events is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.



#### 4.6

Indien Golfbaan Harderwold Golf & Events voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient zij op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 10.

#### 4.7

Golfbaan Harderwold Golf & Events is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden.

### **Artikel 5 Verplichtingen van Golfbaan Harderwold Golf & Events**

#### 5.1

Golfbaan Harderwold Golf & Events is gehouden aan de gast gedurende de overeengekomen periode diensten ter beschikking te stellen van de binnen haar complex gebruikelijke kwaliteit, zulks met inachtneming van het bepaalde in het derde lid.

#### 5.2

Golfbaan Harderwold Golf & Events is tevens gehouden de daarbij behorende, in haar complex gebruikelijke diensten te kunnen verlenen en de aldaar gebruikelijke faciliteiten te kunnen verschaffen.

#### 5.3

Golfbaan Harderwold Golf & Events dient op een duidelijk waarneembare plaats het baanreglement voor de gast ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of de huisregels in geschrift aan de gast ter hand te stellen. De gast is gehouden de huisregels na te leven en zich aan het baanreglement te houden.

#### 5.4

Golfbaan Harderwold Golf & Events is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van diensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast het baanreglement en/of de huisregels bij herhaling overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust binnen het golfcomplex en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het complex te verlaten. Golfbaan Harderwold Golf & Events mag zijn onderhavige bevoegdheid slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van het golfcomplex voldoende aanleiding geven.

#### 5.5

Golfbaan Harderwold Golf & Events is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoegzaam met andere accommodatie dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast en/of klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormelde wens van het golfcomplex betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien Golfbaan Harderwold Golf & Events zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal het complex nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

### **Artikel 6 Verplichtingen terzake zaalverhuur**

#### 6.1

Golfbaan Harderwold Golf & Events is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan



volgens de huurovereenkomst zou moeten geschieden, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de gast en/of klant als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast en/of klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de huurovereenkomst waarop voormelde wens van Golfbaan Harderwold Golf & Events betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien het golfcomplex zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de huurovereenkomst zou moeten geschieden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Golfbaan Harderwold Golf & Events nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

#### 6.2

Golfbaan Harderwold Golf & Events is voorts gehouden de bij hem gebruikelijke diensten aan de gasten te kunnen verlenen.

#### 6.3

Golfbaan Harderwold Golf & Events is gerechtigd om het verlenen van diensten met betrekking tot zaalverhuur achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich niet gedraagt als overeenkomt met de stand en de exploitatie van het golfcomplex. Golfbaan Harderwold Golf & Events kan onder meer eisen stellen met betrekking tot kledingvoorschriften. De gast dient op eerste verzoek het golfcomplex te verlaten.

#### 6.4

Golfbaan Harderwold Golf & Events is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de huurovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt het golfcomplex van deze bevoegdheid gebruik, dan zal deze tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

### **Artikel 7 Annuleringen**

#### **7.1 Annulering door klanten, algemeen**

##### 7.1.1

De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Golfbaan Harderwold Golf & Events het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontlenen. Het bepaalde in artikel 7 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.

##### 7.1.2

Het bepaalde in de artikelen 11.1 en 12.6 is ook op annuleringen van toepassing.

##### 7.1.3

Ingeval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

##### 7.1.4

Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

##### 7.1.5

Indien een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de



termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de reserveringswaarde van de geannuleerde dienst meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige diensten die Golfbaan Harderwold Golf & Events had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde diensten zoals vermeld in de overeenkomst verleend hadden moeten worden.

#### 7.1.6

Bedragen die Golfbaan Harderwold Golf & Events met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan het golfcomplex te worden vergoed, mits het complex niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

### 7.2 Annulering golfovereenkomsten.

#### 7.2.1

Voor annulering van reserveringen betreffende golfovereenkomsten zal het navolgende gelden.

#### 7.2.2

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. bij annulering meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- b. bij annulering 14 dagen of minder, doch meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip, zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
- c. bij annulering 7 dagen of minder, zal de klant 100% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

#### 7.2.3

Wanneer een reservering voor het boeken van een starttijd (greenfee) is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. Bij annulering meer dan 1 maand voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende golfovereenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding Golfbaan Harderwold Golf & Events te betalen.
- b. Bij annulering 48 uur of meer, doch minder dan 1 maand voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde Golfbaan Harderwold Golf & Events te betalen.
- c. Bij annulering minder dan 48 uur voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde Golfbaan Harderwold Golf & Events te betalen.

### 7.3 Annulering door Golfbaan Harderwold Golf & Events

#### 7.3.1

Golfbaan Harderwold Golf & Events is met inachtneming van het navolgende bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende overeenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat Golfbaan Harderwold Golf & Events afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

#### 7.3.2

Indien Golfbaan Harderwold Golf & Events een overeenkomst tot het verstrekken van spijs en





bijbehorende drank annuleert zijn de artikelen 7.1.1 en 7.3.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en Golfbaan Harderwold Golf & Events.

#### 7.3.3

Indien Golfbaan Harderwold Golf & Events een andere overeenkomst dan bedoeld in artikel 7.5.2 annuleert, zijn de artikelen 7.1.1 en 7.2.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en Golfbaan Harderwold Golf & Events.

#### 7.3.4

Golfbaan Harderwold Golf & Events is te allen tijde bevoegd een overeenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst in Golfbaan Harderwold Golf & Events te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat Golfbaan Harderwold Golf & Events de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Golfbaan Harderwold Golf & Events van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten diensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten diensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

#### 7.3.5

Golfbaan Harderwold Golf & Events is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 7.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Golfbaan Harderwold Golf & Events alsnog gerechtigd zijn in artikel 7.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

#### 7.3.6

Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Golfbaan Harderwold 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Golfbaan Harderwold Golf & Events er weer aan kan voldoen.

#### 7.3.7

Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

#### 7.3.8

Golfbaan Harderwold Golf & Events is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als gevolg van de overmacht situatie enig voordeel geniet.

### **Artikel 8 Waarborgsom en tussentijdse betaling**

#### 8.1

Golfbaan Harderwold Golf & Events kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder Golfbaan Harderwold Golf & Events deponereert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Golfbaan Harderwold Golf & Events en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.



8.2

Golfbaan Harderwold Golf & Events kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende diensten.

8.3

Golfbaan Harderwold Golf & Events mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag terzake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan haar verschuldigd is. Het overschot dient door Golfbaan Harderwold Golf & Events onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

### **Artikel 9 Omzetgarantie**

9.1

Indien een omzetgarantie is afgegeven, is de klant verplicht terzake de betreffende overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Golfbaan Harderwold Golf & Events te betalen.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid van Golfbaan Harderwold Golf & Events**

10.1

De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover Golfbaan Harderwold Golf & Events terzake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

10.2

Onverminderd het bepaalde in artikel 4.6 is Golfbaan Harderwold Golf & Events niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het complex zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De klant vrijwaart Golfbaan Harderwold Golf & Events tegen aanspraken van gasten terzake. Het hier bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van het golfcomplex.

10.3

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 10.7 en 10.8 is Golfbaan Harderwold Golf & Events nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Golfbaan Harderwold Golf & Events. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door Golfbaan Harderwold Golf & Events bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.

10.4

In geen enkel geval is Golfbaan Harderwold Golf & Events gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:

1. de reserveringswaarde of, indien dat meer is:

2a. het door de verzekeraar van Golfbaan Harderwold Golf & Events aan Golfbaan Harderwold Golf & Events terzake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;

2b. de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.



#### 10.5

Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is Golfbaan X nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Golfbaan Harderwold Golf & Events.

#### 10.6

Golfbaan Harderwold Golf & Events is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Golfbaan Harderwold Golf & Events houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Golfbaan Harderwold Golf & Events staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Golfbaan Harderwold Golf & Events.

#### 10.7

Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.6 in rekening wordt gebracht schade ontstaat, is Golfbaan Harderwold Golf & Events verplicht de schade aan deze goederen tengevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

#### 10.8

Indien Golfbaan Harderwold Golf & Events goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Golfbaan Harderwold Golf & Events daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Golfbaan Harderwold Golf & Events nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan.

#### 10.9

De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart Golfbaan X volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens Golfbaan X mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door Golfbaan X krachtens enige overeenkomst met de klant te verlenen of verleende dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige dienst werd verleend of moest worden verleend.

#### 10.10

De in artikel 10.9 bedoelde vrijwaringsverplichting geldt ook indien de overeenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant**

#### 11.1

De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Golfbaan X en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

#### 11.2

De klant en/of de gast dient zorg te dragen voor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.



## **Artikel 12 Afrekening en betaling**

### 12.1.1 Restitutie van Speelrechten

Er zal nimmer restitutie plaatsvinden van speelrechtsgelden in de breedste zin van het woord.

### 12.1.2

Golfbaan Harderwold Golf & Events kan een speelrecht per direct opzeggen in één van de onderstaande gevallen:

- Zonder waarschuwing vooraf indien een speelrecht-houder de voorwaarden en of reglementen van de Golfbaan Harderwold Golf & Events ernstig en of herhaaldelijk schendt. Hierbij volgt geen restitutie van betaalde speelrechtsgelden.
- Zonder waarschuwing vooraf indien een speelrecht-houder zich misdraagt jegens andere leden, medewerkers Harderwold Golf & Events, bijvoorbeeld door incorrect, ruw of agressief gedrag te vertonen. Hierbij volgt geen restitutie van betaalde speelrechtsgelden.
- Zonder waarschuwing vooraf indien een speelrecht-houder opzettelijk schade toebrengt aan eigendommen van Golfbaan Harderwold Golf & Events, medewerkers of overige contractanten. Hierbij volgt geen restitutie van betaalde speelrechtsgelden.
- Met een schriftelijke waarschuwing vooraf, indien betalingen voortvloeiend uit het speelrecht, 30 dagen na ingebrekestelling nog niet zijn voldaan. De betalingsverplichting vervalt hier niet mee.

### 12.1.3

De klant is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de overeenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten diensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de dienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door Golfbaan Harderwold Golf & Events op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht danwel zijn opgenomen in een lijst welke aan de gast en/of klant, desnodig op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het omzetbelastingtarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

### 12.2

Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van Golfbaan Harderwold Golf & Events.

### 12.3

Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, parkeerterrein, safe, kleedruimten, douches, handdoeken, oefenfaciliteiten, baan, golfmateriaal e.d. kan door Golfbaan Harderwold Golf & Events een extra vergoeding worden gevorderd.

### 12.4

Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen terzake annulering of no-show, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders wordt overeengekomen.

### 12.5

Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan € 150,- inclusief omzetbelasting krachtens het bepaalde in het vierde lid een factuur wordt gezonden, dan kan Golfbaan Harderwold Golf & Events daarenboven € 15,- inclusief omzetbelasting aan administratiekosten in rekening brengen. Op dat bedrag is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.



#### 12.6

De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan Golfbaan Harderwold Golf & Events uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn.

Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.

#### 12.7

Zolang de gast en/of klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Golfbaan Harderwold Golf & Events heeft voldaan is Golfbaan Harderwold Golf & Events gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of klant in Golfbaan Harderwold Golf & Events zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast en/of klant ten genoegen van Golfbaan Harderwold Golf & Events aan al zijn verplichtingen jegens Golfbaan Harderwold Golf & Events heeft voldaan.

#### 12.8

Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan Golfbaan Harderwold Golf & Events te worden voldaan.

#### 12.9

Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

#### 12.10

Indien de klant in gebreke is dient hij aan Golfbaan Harderwold Golf & Events alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke.

De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,- , alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

#### 12.11

Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan wettelijke rente verschuldigd.

#### 12.12

Indien Golfbaan Harderwold Golf & Events goederen als bedoeld in artikel 12.7 onder zich heeft en de klant van wie Golfbaan Harderwold Golf & Events de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is Golfbaan Harderwold Golf & Events gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en Golfbaan Harderwold Golf & Events kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen.

#### 12.13

Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan Golfbaan Harderwold Golf & Events in de navolgende volgorde:

1. de kosten van executie;
2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
3. de wettelijke rente;
4. de schade;
5. de hoofdsom.



#### 12.14

Golfbaan Harderwold Golf & Events is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

### **Artikel 13 Overmacht**

#### 13.1

Als overmacht voor Golfbaan Harderwold Golf & Events, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Golfbaan Harderwold Golf & Events niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Golfbaan Harderwold Golf & Events zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

#### 13.2

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Golfbaan Harderwold Golf & Events gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.

#### 13.3

Indien een der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

#### 13.4

In geval Golfbaan Harderwold Golf & Events haar verplichtingen uit de overeenkomst wegens overmacht in de zin van art. 6:75 BW niet kan nakomen, is Golfbaan Harderwold Golf & Events bevoegd om haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zolang de overmacht duurt en is zij niet schadeplichtig.

### **Artikel 14 Gevonden voorwerpen**

#### 14.1

Op het terrein en de aanhorigheden van Golfbaan Harderwold Golf & Events verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij de receptie te worden ingeleverd.

#### 14.2

Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij heeft gemeld, verkrijgt Golfbaan Harderwold Golf & Events de eigendom. De voorwerpen zullen dan geschonken worden aan een goed doel, vrij in te vullen door Golfbaan Harderwold Golf & Events.

#### 14.3

Indien Golfbaan Harderwold Golf & Events door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Golfbaan Harderwold Golf & Events is nimmer tot toezending verplicht.

### **Artikel 15 Verwerking persoonsgegevens**



De persoonsgegevens van de gast en/of klant die worden vermeld op de overeenkomst worden door Golfbaan Harderwold Golf & Events verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Aan de hand van deze verwerking kan Golfbaan Harderwold Golf & Events de koopovereenkomst uitvoeren en zijn verplichtingen jegens de gast en/of klant nakomen; de gast en/of klant optimale service verlenen; - hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Tegen verwerkingen ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de gast en/of klant bij de Golfbaan Harderwold Golf & Events aan te tekenen verzet gehonoreerd.

### **Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

#### 16.1

Op overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

#### 16.2

Ingeval van geschillen tussen Golfbaan Harderwold Golf & Events en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van Golfbaan Harderwold Golf & Events, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van Golfbaan Harderwold Golf & Events het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

#### 16.3

Indien en zodra onder auspiciën van Golfbaan Harderwold Golf & Events en eventuele andere betrokken organisaties een geschillencommissie in het leven is geroepen, zullen de geschillen ter beslechting waarvan de geschillencommissie is ingesteld overeenkomstig de terzake opgestelde reglementen worden beslecht.

#### 16.4

Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

#### 16.5

De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Opgesteld op 01-10-2021

